



2020年度土業の森セミナー開催予定

採用・人材育成

土業の森/パワーアップ総研タイアップ

スキルアップ編

土業の森では、各専門家パートナーとともに、業務に役立つ様々な情報提供を行っております。本紙でご案内するのは土業の森と株式会社パワーアップ総合研究所とのタイアップにより、企業経営の要である【人】の力に焦点をあてたセミナーの開催告知です。受講者の経験や役割に沿った研修プログラムとなっており、グループワーク、実践指導などご満足いただける内容となっております。

2020年土業の森セミナー【採用・人材育成スキルアップ編】開催予定一覧 1/2

1月17日 (金)

10:00~16:00

対象 中堅・次世代リーダー
参加費 10,000円+税

中堅・次世代リーダーシップセミナー

■OJT (基礎的・日常的・意図的OJT、コミュニケーションスキルの使い分け、ティーチング、コーチング、パワハラ回避となる指導の仕方等) ■新人・若手へ社会人としての姿勢づくりを教える (学校・職場の違い、躰、後輩・部下を指導していく上での留意点等) ■新人・若手の動機づけ (組織・自己の位置、職場のリーダーシップ、リーダーシップパワー、統率型・支援型リーダーシップ、人間関係と人の成長、動機づけの基本的考え方、動機づけとストローク、肉体的精神的ストローク、ディスカウントとは、人を育てる叱り方・ほめ方、事例検証) 等

終了

2月14日 (金)

10:00~12:00

対象 人事総務採用ご担当者
参加費 5,000円+税

新入社員・中途社員受け入れ者セミナー

■今の若手の思考と価値観 ■時代に合った育成法 ■学生気分を一新させる
■受け入れ側の心構え ■若年層とのコミュニケーション
■適性検査では見えない性格を見抜く方法 ■セクハラ、パワハラについての留意点 ■不適切表現
■LGBTについて ■注意の仕方、ほめ方 ■離職防止 ■離職の可能性が高い社員の特徴
■仕事の与え方 ■新入社員研修講師からのアドバイス等

4月9日 (木)

10:00~17:00

対象 新入社員若手中途社員
参加費 10,000円+税

新入社員・中途社員ビジネスマナー研修

■プロとしての心構え (問題意識・原価意識・協調意識・目標意識) ■社会人としての心得 (守秘義務、コンプライアンス、指示命令の受け方、5S、PDCA) ■話し方の基本 (声の出し方、返事、言葉遣い等) ■接遇の基本 (身だしなみ、立ち居振舞い、挨拶、笑顔、視線) ■応対の基本 (お出迎え、案内、お見送り、名刺交換、お茶の心得) ■電話応対のマナー

5月14日 (木)

13:00~15:00

対象 全階層
参加費 5,000円+税

電話応対・クレーム対応セミナー

■基本心得 (笑顔、話し方、声の出し方、言葉遣い、色々なケースの決まり文句、敬語、接客話法の7原則、印象が上がる会話のポイント、返事)
■電話応対のマナー (印象が上がる電話の受け方、かけ方) ※ロープレ
■クレーム対応 (対処法等)

1回目 7月3日 (金)

2回目 7月21日 (火)

10:00~16:00

対象 全階層
参加費 20,000円+税

コミュニケーションスキルアップセミナー

■コミュニケーション (コミュニケーションゲーム、コミュニケーションの決定権、アサーティブコミュニケーション (自他尊重)、聴くスキル、質問スキル、話すスキル) ■コーチング (コーチングとは、コーチングの考え方、コーチングのすすめ方と基本スキル、育成のステップ (傾聴、質問、承認、提案、コミットメント)、コーチングのロールプレイング) ■コンセンサス「合意形成」 (コンセンサスとは、留意点、コンセンサスを得るためのポイント (統率力、傾聴力、コミュニケーション力、論理性、決断力、共感力) ※演習「多様な考えを受け入れる」

8月6日 (木)

13:00~16:00

対象 人事・総務・管理者
参加費 10,000円+税

ハラスメント防止セミナー

■ハラスメント (ハラスメント問題の動向、様々なハラスメント、ハラスメントの悪影響とリスク、職場管理者の役割、ハラスメント診断) ■セクシャルハラスメント (セクシャルハラスメントとは、セクハラの種類、セクハラ問題の根底にあるもの、性的な言動及び行動とは (発言、行動、視覚)、セクハラをしないために、LGBTへのセクハラも措置義務へ) ■パワーハラスメント (パワーハラスメントとは、パワーハラスメントの行為類、パワハラと指導の違い、パワハラが深刻化するステップ) ■不適切表現 (差別表現)

会場/土業の森ビル5階 〒020-0866 岩手県盛岡市本宮二丁目3-30

8月21日 (金)
13:00~16:00
対象 全階層
参加費 10,000円+税

問題発見・解決力強化セミナー

■論理的思考(ロジカルシンキング)を身につける ■文章のマトリクス化 ■問題解決(ミス防止と処置の仕方、ムダ、ムラ、ムリ、変化への迅速な対応、危機意識の共有、問題解決の分類①守りの問題解決②攻めの問題解決、発見型問題解決(改善)、創造型問題解決(改革) ■問題点の洗い出し(問題解決テーマの設定、問題点にプライオリティ(優先順位)をつける、原因分析と影響分析、フィッシュボーン※演習「フィッシュボーンの作成」 ■ロジックツリー※演習「ロジックツリーの作成」

10月9日 (金)
10:00~16:00
対象 全階層
参加費 10,000円+税

プレミアムマナーセミナー

■ワンランク上のプレミアムマナー(ラグジュアリーの考え方) ■CS(事前期待、不満がないと満足の違い、ホスピタリティ等) ■心配りを伝えるポイント(笑顔、言葉遣い、ジェスチャー) ■ハイセンスな接遇の基本(身だしなみ、話し方、言葉遣い、返事等) ■最高の挨拶 ■感動を生む接客対応(お出迎え、ご案内、お見送り、お茶の心得等) ■品位ある訪問マナー(玄関、お土産、座順、お茶のいただき方) ■電話対応のマナー(かけ方、受け方、クレーム対応) ■食事・酒席の心得 ■冠婚葬祭の心得(服装、香典の渡し方、焼香の仕方)

11月13日 (金)
13:00~16:00
対象 中堅リーダー・管理者
参加費 10,000円+税

指導力強化セミナー

■OJT(OJTとは、あなたのOJT活性度チェック、日常におけるOJTの機会その1・その2・その3、相手の経験に合わせた(階層別)OJT(新人・若手・中堅・ベテラン・中途社員)、相手の個性に合わせたOJT、新人・若手の指導(社会人としての規律・マナー指導) ■タイプ別指導法(実務遂行時、決済時、報連相時、会議、ミーティング、ペアによるOJT、職場勉強会)、ティーチングをもとにしたOJT、コーチングをもとにしたOJT、職場環境の違いに対応したOJT ■グループ討議(後輩・部下を指導していく上で現状の問題点や課題について)

1回目 12月3日 (木)
2回目 令和3年1月8日 (火)
10:00~16:00
対象 中堅・次世代リーダー
参加費 20,000円+税

中堅・次世代リーダーシップセミナー

■OJT(基本、日常的・意図的OJT、コミュニケーションスキルの使い分け、ティーチング、コーチング、パワハラ回避となる指導の仕方) ■新人・若手へ社会人としての姿勢づくりを教える(学校と職場の違い、躰、後輩・部下を指導していく上での留意点) ■新人・若手の動機づけ(組織と自己の位置、職場のリーダーシップ、リーダーシップパワー、統率型・支援型リーダーシップ、人間関係と人の成長、動機づけの基本的考え方、動機づけとストローク、肉体的精神的ストローク、ディスカウントとは、人を育てる叱り方・ほめ方、事例検証)等

会場 / 士業の森ビル5階 〒020-0866 岩手県盛岡市本宮二丁目3-30

講師ご紹介

(株)パワーアップ総合研究所 代表取締役 高橋慶太 氏

1968年生まれ。「机上の空論」を嫌い、徹底して現場主義を貫き通す。「顧客満足の向上は、従業員満足なくしてありえない、従業員満足の究極は自己実現」を提唱し、CS&ES向上の為に社員研修やミステリーショッパーズ(覆面調査)、OJT支援など、その活動は多岐にわたる。また、参加型で動きのある社員研修・セミナーは、受講生からも人気が高く、経営者や派遣責任者からは「即戦力の社員を育成する」と絶賛。マインドとアクションの両面から主体的な社員育成のサポートを行っている。


(株)パワーアップ総合研究所 専務取締役 菅原尚美 氏

1963年大阪生まれ。仙台白百合短期大学卒業後、野村證券(株)盛岡支店に入社。新人の教育やお客様とのコミュニケーションの中から接遇マナーの技術を磨く。現在は証券会社時代の経験を活かし、実務に即した研修を行っている。女性ならではの物腰と受講者を明るくリードする彼女の研修スタイルは受講者に人気が高い。



本紙掲載のセミナーについては、日時等が変更になる場合がございます。お申し込み用紙は開催の1ヵ月~2ヵ月前より、左記QRコードから、または佐藤税理士法人HPのセミナーページからご入手いただけます。



本紙掲載セミナー内容について、一社研修のご要望等についてのお問い合わせはこちら

士業の森、士業の森セミナーについてのお問い合わせはこちら

株式会社パワーアップ総合研究所
〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町5-29
TEL 019-647-1404 FAX 019-656-6789
e-mail: pri@kind.ocn.ne.jp

士業の森 / 佐藤税理士法人
〒020-0866 岩手県盛岡市本宮二丁目3-30
TEL 019-635-3911
URL <http://za-nt.co.jp>