

# 士業の森セミナー

# コミュニケーションスキルアップセミナー



本セミナーではより良い人間関係を構築する為の「聴く」「伝える」スキルをゲームや演習を通じて楽しく学んでいただきます。お客様との関係や上司・部下間の関係等、周囲との関係をより良くしていただくコツが学べます。是非、ご参加下さい。

## こんなお悩みはありませんか・・・？

- ◎相手の心情や要望を引き出せない
- ◎お客様に思いが伝わらない
- ◎正直、話すことが苦手
- ◎最近上司・部下の関係が上手くいってない
- ◎社内の人間関係がギスギスしている
- ◎あいづち、オウム返しが上手くできない
- ◎何を伝えたいのか自分でもわからなくなる

## そんなお悩みを当セミナーは解決します！



## <セミナー内容>

### ■コミュニケーション

コミュニケーションゲーム、コミュニケーションの決定権、アサーティブコミュニケーション(自他尊重)、聴くスキル、質問スキル(オープンクエスチョン、クローズドクエスチョン)、話すスキル、言語的・非言語的コミュニケーション

### ■コーチング

コーチングとは、コーチングの考え方、コーチングのすすめ方と基本スキル、育成のステップ(傾聴、質問、承認、提案、コミットメント)、コーチングのロールプレイング

### ■コンセンサス「合意形成」

コンセンサスとは、留意点、コンセンサスを得るためのポイント(統率力、傾聴力、コミュニケーション力、論理性、決断力、共感力) ※演習「多様な考えを受け入れる」

## 【開催要領】

- ◆開催日 第1回:令和2年7月21日(火)第2回:8月6日(木)各 10:00~16:00
- ◆会場 士業の森ビル5F 〒020-0866 盛岡市本宮2丁目3-30
- ◆講師 高橋慶太(株式会社パワーアップ総合研究所 代表取締役)
- ◆参加費 お一人様 10,000円(消費税別途)
- ◆申込先 株式会社パワーアップ総合研究所 〒020-0141 岩手県盛岡市中屋敷町5-29  
TEL 019-647-1404 FAX019-656-6789 e-mail:pri@kind.ocn.ne.jp
- ◆後援 佐藤税理士法人(士業の森)

当セミナーは新型コロナウイルス感染拡大予防策を万全に開催します。

## 「コミュニケーションスキルアップセミナー」お申込書 (必要事項をご記入の上、このまま送信してください) **FAX 019-656-6789**

貴社名		代表者様	
ご住所	〒		
お電話番号		F A X	
ご担当者		e - m a i l	
参加者名		参加者名	
参加者名		参加者名	
参加者名		お弁当	第1回 個 / 第2回 個

※昼食(お弁当)をご希望の場合はお一人800円(飲み物代を含む)で承ります。ご希望の数量をお知らせ下さい。  
※個人情報の適切な保護と利用に関し、関係法令並びにガイドラインを遵守致します。詳しくは当社HPをご覧ください。http://p-souken.jp/privacy.htm  
※開催2週間前を過ぎてからのキャンセル(ご返金)はお受け出来ませんので予めご了承下さい。